

ENTEGRE KALİTE VE BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

ENABLE NETWORK olarak;

Müşteri odaklı, güvenilir, izlenebilir ve sürdürülebilir hizmet sunmayı; bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğini korumayı; uygulanabilir şartları karşılamayı ve entegre yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmeyi temel yönetim taahhüdümüz olarak kabul ederiz.

Bu doğrultuda kuruluşumuz aşağıdaki taahhütleri benimser:

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlamayı, hizmet ve teslimat şartlarını taahhüt öncesinde gözden geçirmeyi; müşteri memnuniyetini ve hizmet performansını izleyerek ürün ve hizmet uygunluğunu sürekli geliştirmeyi,
- Kuruluşun amacı, faaliyetlerinin niteliği, bağlamı ve stratejik yönü ile uyumlu ölçülebilir kalite ve bilgi güvenliği amaçları belirlemeyi; bu amaçların oluşturulması, izlenmesi ve gözden geçirilmesi için uygun bir çerçeve sağlamayı,
- Uygulanabilir yasal, düzenleyici, sözleşmesel, müşteri ve diğer yükümlülükleri belirlemeyi, güncelliğini takip etmeyi ve bunların yerine getirilmesini sağlamayı,
- Bilgi varlıklarını değer ve risk düzeyine göre korumayı; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik gereksinimlerini esas almayı; erişimleri iş ihtiyacı, yetkilendirme ve en az ayrıcalık ilkelerine göre yönetmeyi,
- Kalite risk ve fırsatları ile bilgi güvenliği risklerini sistematik olarak belirlemeyi, değerlendirmeyi ve uygun şekilde işlemeyi; kabul edilmeyen riskler için gerekli kontrol ve aksiyonları planlamayı,
- Network, sistem, yazılım geliştirme, teknik destek ve siber güvenlik hizmetlerinde güvenlik gereksinimlerini hizmet yaşam döngüsünün bir parçası olarak ele almayı; değişiklikleri, testleri, yetkilendirmeleri ve teknik kontrolleri izlenebilir şekilde yönetmeyi,
- Sızma testi ve güvenlik testi çalışmalarını yalnız yetkili, tanımlı ve onaylı kapsam içinde yürütmeyi; müşteri bilgilerini, test bulgularını, erişim bilgilerini ve diğer hassas kayıtları yetkisiz erişim ve ifşaya karşı korumayı,
- Çalışanların görevleri için gerekli yetkinlik ve farkındalığa sahip olmasını desteklemeyi; kalite, müşteri memnuniyeti, bilgi güvenliği, gizlilik ve olay bildirim sorumluluklarının anlaşılmasını sağlamayı,
- Tedarikçi ve dış hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan kalite ve bilgi güvenliği risklerini değerlendirmeyi; uygun şartları satın alma, sözleşme ve hizmet ilişkilerine yansıtmayı,
- Bilgi güvenliği olaylarını, zafiyetleri, uygunsuzlukları, müşteri geri bildirimlerini ve performans sonuçlarını öğrenme ve iyileştirme girdisi olarak kullanmayı; gerekli düzeltici faaliyetleri yürütmeyi,
- Entegre Yönetim Sisteminin uygunluğu, yeterliliği ve etkinliğini düzenli olarak izlemeyi, ölçmeyi, iç tetkik ve yönetimin gözden geçirmesi yoluyla değerlendirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Bu politika ve hedeflerin uygulanması için gerekli kaynakları sağlamayı ve kalite ile bilgi güvenliği sorumluluklarının iş süreçlerine entegre edilmesini desteklemeyi taahhüt ederiz.

Hazırlayan	Onaylayan
Entegre Yönetim Sistemi Temsilcisi	Genel Müdür